



ATM
Agencia Tributaria
Misiones

MU – Manual de Usuario – Trám. Frec-Solicitud Reseteo de Clave - Modif. de Email con Validación Biométrica
Versión 03.03

Sistema Rentax

Manual de Usuario

Trámites Frecuentes

-Solicitud Reseteo de Clave - Modif. de Email con Validación Biométrica



Índice

1.	Introducción	3
2.	Solicitud Reseteo de Clave Fiscal.....	3
2.1.	Acceso a la aplicación	3
2.2.	Desarrollo	4
3.	Generalidades del Sistema	5
3.1.	Ingreso al Sitio Web de la ATM.....	5
3.2.	Botones en común en todo el sistema	6

1. Introducción

El presente documento está dirigido al Contribuyente que desea ejecutar diferentes trámites a través del Sistema de la Agencia tributaria Misiones (ATM).

Tiene como objetivo ayudar y guiar al Contribuyente para el logro de todas sus transacciones dentro de este sistema.

Este Manual de Usuario brindará información de cómo utilizar el Reseteo de Clave Fiscal en su modalidad sin Clave Fiscal. El mismo contiene imágenes ilustrativas de manera de ser más orientativo para el Usuario final.

2. Solicitud Reseteo de Clave Fiscal

2.1. Acceso a la aplicación

Deberá acceder a través del portal de la ATM y realizar un clic en la opción Iniciar Sesión y posteriormente en “¿Olvidaste tu clave? Clic aquí” como se ve en la siguiente imagen:

MU – Manual de Usuario – Trámites Frecuentes – Solicitud Reseteo de Clave Fiscal - Extranet-Sin Clave Fiscal
Versión 03.03 | Aprobado



Llegó Transferencia 3.0

< Facilidad y amplias alternativas de pago con billeteras electrónicas. Economía digital más inclusiva, accesible y transparente.

[Conocé Más](#)

TODAS LAS VENTAJAS

- Facilidad y amplias alternativas de pago con billeteras electrónicas.
- Transferencia digital más inclusiva, accesible y transparente.
- Disponibilidad de pago con billeteras electrónicas.
- Disponibilidad de pago con billeteras electrónicas.
- Disponibilidad de pago con billeteras electrónicas.

Iniciar Sesión

¿No tenés Clave Fiscal?
[Obtenela](#)

CONSTANCIA DE INSCRIPCIÓN



ATM
Agencia Tributaria
Misiones

INGRESE CON CLAVE FISCAL

¿OLVIDASTE TU CLAVE?

Recomendaciones técnicas de navegación:

Para ver correctamente este sitio se recomienda el uso de los siguientes navegadores:

-  Mozilla Firefox: versión 29 o superior. [Descargue aquí](#)
-  Google Chrome: versión 36 o superior. [Descargue aquí](#)

Recuerde deshabilitar el bloqueo de **ventanas emergentes** en el menú de opciones de su navegador.

Figura 1. Reseteo de Clave Fiscal.

2.2. Desarrollo

una vez ingresado a la opción ¿Olvidaste tu clave?, el sistema mostrara la siguiente pantalla



Figura 2. Pantalla principal Reseteo de Clave Fiscal.

En este menú deberá ingresar el número de CUIT por el cual necesita realizar el reseteo de contraseña. Para continuar deberá presionar el botón

^ Enviar :



Figura 3. Reseteo de Clave Fiscal.

De contar con un correo electrónico de contacto registrado en la base de datos de DGR se encontrará con un mensaje similar al siguiente:

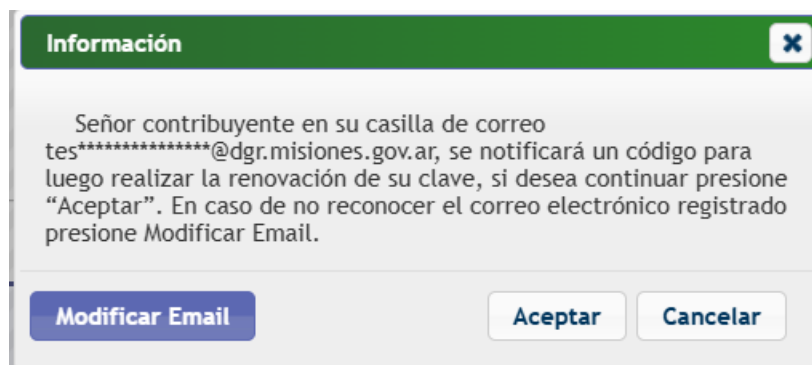


Figura 4. Mensaje de Información.

Haciendo clic en el boto Aceptar, el sistema enviara un correo electrónico a la casilla registrada con un código de acceso y el enlace de este.



Figura 5. Verificación de Correo Electrónica.

En caso de no reconocer el correo electrónico registrado, podrá realizar la modificación de este. Para ello deberá hacer clic en el botón Modificar Mail, el cual mostrará la siguiente pantalla.

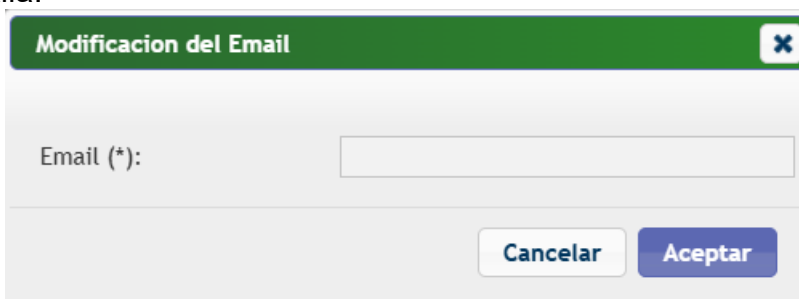


Figura 6. Ventana Modificar Email.

Donde deberá cargar su casilla actual, al cargar la misma y hacer clic en aceptar, el sistema le mostrará en pantalla un código QR, el cual deberá ser escaneado desde un celular, para habilitar la verificación biométrica.



Figura 7. Código QR.

Una vez escaneado el código QR desde el celular, se abrirá el portal de verificación biométrica, en el cual en una primera instancia le indicará los 4 pasos de verificación:

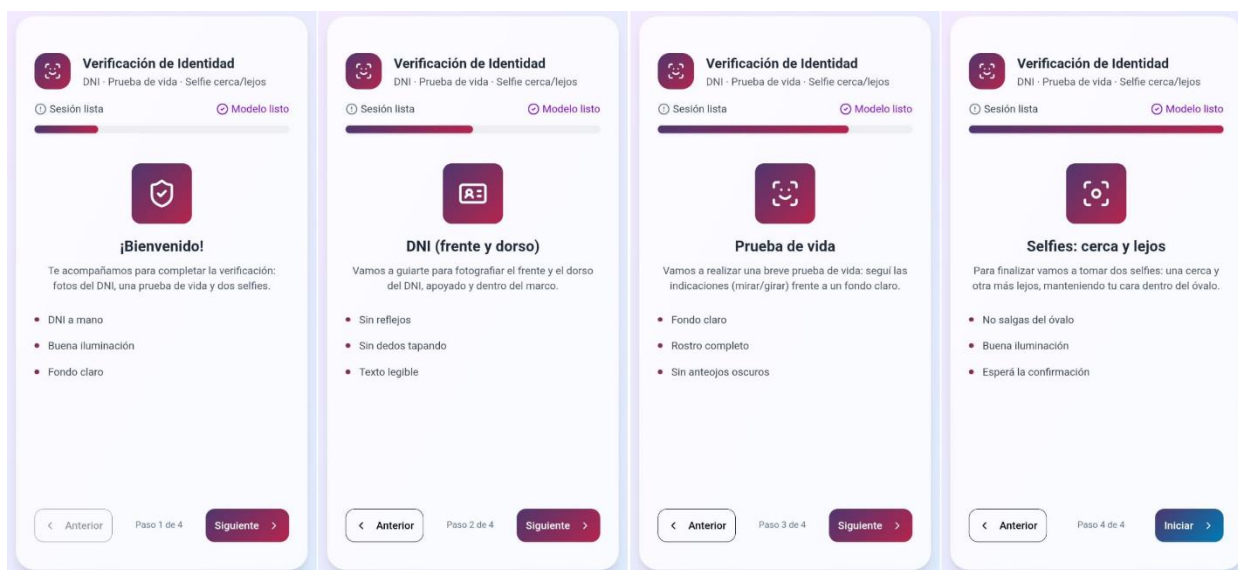


Figura 8. Información de pasos a realizar.

Detalle de pasos de verificación:

1. verificación DNI Frente: el sistema le solicitara acceso a la cámara del celular para realizar un escaneo del frente del DNI.
2. verificación DNI Dorso: el sistema realizara un escaneo del dorso del DNI
3. Selfie: el sistema le solicitara realizar una selfie de cerca y lejos
4. Prueba de Vida: el sistema le solicitara que realice proceso de mirar y girar hacia los lados teniendo activa la cámara.



MU – Manual de Usuario – Trámites Frecuentes – Solicitud Reseteo de Clave Fiscal - Extranet-Sin Clave Fiscal
Versión 03.03 | Aprobado

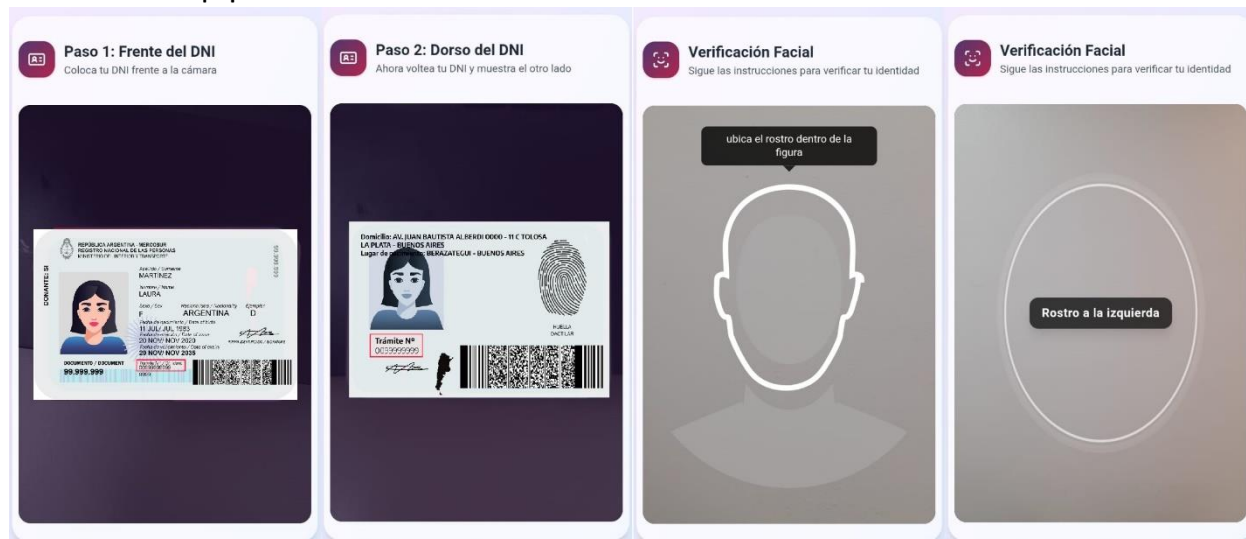


Figura 9. Proceso de verificación.

Una vez realizado el procedimiento de verificación Biométrica, el sistema indicara que se esta realizando el proceso de verificación.

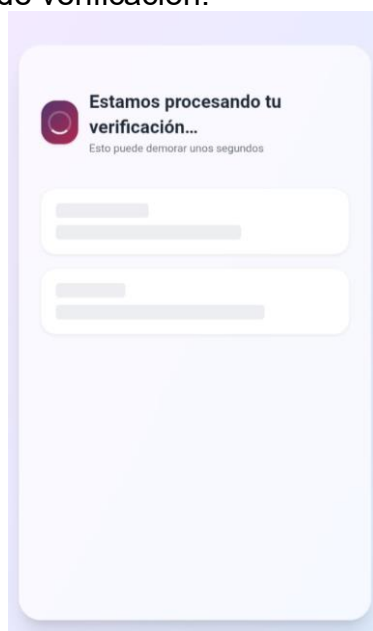


Figura 10. Proceso de verificación.

Finalizado el proceso de verificación, el sistema indicara que la validación se realizó con éxito.



Figura 11. validación completa.

Una vez realizo el proceso de verificación de código recibido por correo, el sistema actualizara en la base de datos, permitiendo realizar el reseteo de Clave Fiscal con la nueva casilla declarada.



Figura 12. Correo Verificación.

Tabla de Figuras

Figura 1. Reseteo de Clave Fiscal	4
Figura 2. Pantalla principal Reseteo de Clave Fiscal.	5
Figura 3. Reseteo de Clave Fiscal.	5
Figura 4. Mensaje de Información.	6
Figura 5. Verificación de Correo Electrónica.	6
Figura 6. Ventana Modificar Email.	7
Figura 7. Código QR.	7
Figura 8. Información de pasos a realizar.	8
Figura 9. Proceso de verificación.	9
Figura 10. Proceso de verificación.	9
Figura 11. validación completa.	10
Figura 12. Correo Verificación.	10